

Назив понуђача: _____

Матични број: _____

ПИБ: _____

Адреса: _____

ПРЕДМЕТ

Предмет ове набавке је паушално пружање услуга техничког одржавања сервера, активне мрежне опреме и комуникационе опреме.

Опрема је инсталирана и у раду је на Факултету политичких наука у Београду (у даљем тексту Корисник).

Списак и количина опреме која је предмет одржавања, дата је у прилогу 1.

НАЧИН ОБАВЉАЊА ПОСЛА

Посао се обавља удаљеном интервенцијом или радом на локацији. Под интервенцијом се подразумева удаљени рад на информационом систему Корисника (или рад на локацији Корисника) на отклањању проблема, за који је затражена интервенција.

На основу позива, ако проблем не може да се реши путем телефонске подршке, Давалац услуге ће да организује удаљени приступ опреми Корисника услуге. Стручњаци ће да дијагностицирају квар и уколико је то могуће, да уклоне квар, а уколико то није могуће, предложиће најбољи начин за решавање проблема (уклањање квара). У случају да је проблем узрокован хардверским кваром опреме, Давалац ће се са Корисником консултовати и дати му предлог у вези са набавком одговарајуће опреме (или делова опреме).

ВРЕМЕ ОДЗИВА И РАСПОЛОЖИВОСТ УСЛУГА

Максимално време одзива Даваоца је до краја радног времена следећег радног дана.

Давалац се обавезује да ће уговорене услуге пружати радним данима у оквиру радног времена (понедељак - петак од 9 до 17ч), осим у дане државних празника.

Уколико је у могућности, Давалац ће се одазвати у што краћем року и ван радног времена.

ОБАВЕЗЕ ДАВАОЦА УСЛУГА

Давалац се обавезује да ће обезбедити стручне предуслове за одржавање опреме у исправном и оперативном стању.

Давалац неће, без претходне писмене сагласности, откривати било какве информације које се односе на пословање Корисника или његових клијената, мимо онога што је неопходно за испуњење сопствених обавеза.

Расположиве су следеће врсте подршке и техничке помоћи:

- Дијагностицирање и отклањање проблема у раду опреме, квара и по могућству отклањање истог,
- Подешавање активне мрежне опреме
- Подешавање серверких оперативних система унутар мреже,
- Подешавање мрежних параметара и привилегија, приступа Интернету,
- Системско-техничка подршка,

- Консултације у смислу помоћи у избору и куповини нових решења,
- Техничке и телефонске консултације,

Давалац није одговоран за рад наменског апликативног пословног софтвера корисника, нити ће на било који начин мењати или подешавати апликативни софтвер, осим у изузетним ситуацијама, уз сагласност Корисника и подршку трећих лица одговорних за рад конкретног софтвера, а у циљу остваривања континуитета пословања Корисника.

ПРИЛОГ 1 - СПИСАК ОПРЕМЕ

Назив опреме	оперативни систем/ софтвер	количина
RADIUS server	Linux	1
Web server	Linux	1
Symantec ENDPOINT PROTECTION	Linux / Symantec	1
виртуелни сервер IBM x3550 M4	Hyper-V	1
виртуелни сервер Fujitsu PRIMERGY RX2530 M1	Hyper-V	1
виртуелни сервер INSPUR	Hyper-V	1
file sharing, Server Sun Fire X2100	CentOS	1
storage Intel CC4200-E	Linux	1
storage Thecus N5200	Linux	1
управљива мрежна опрема	MikroTik CCR1016-12G	1
	Cisco 2821	1
	HP 5130	1
	HP 1920	10
	Allied Telesyn 8000s	6
комуникациона опрема	AP Cisco Air	3
	HP M220	3

Понуђена цена без пдв-а по радном часу : _____

Понуђена цена са ПДВ-ом по радном часу: _____

Рок за плаћање: _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица