

# SOCIJALNI UTICAJ

*Konformizam*  
*Pokoravanje autoritetu*  
*Uticaj preuzetih uloga*

*Treći termin vežbi – osma tematska oblast*  
*01.04.2020.*

# Problemi socijalnog uticaja

- *Socijalni uticaj = promena u ponašanju neke osobe čiji je uzrok u drugoj osobi ili grupi*
- *Moć neke osobe tj. sposobnost da oblikuje nečije ponašanje = potencijalni uticaj*

# Socijalni uticaj

- Osnovna pitanja: nastojanja i posledice nastojanja da se utiče, direktno ili indirektno, na način na koji pojedinci misle, šta osećaju i kako se ponašaju

*Koji su to različiti tipovi socijalnog uticaja ?*

*Koji faktori utiču na povećavanje ili smanjivanje tog uticaja?*

*Zašto su ljudi spremni da poslušaju naređenja, pokoravaju se autoritetima ili konformiraju grupi?*

# Socijalnopsihološka analiza

- Kako je moguće da ljudi, koji se “normalno” ponašaju u situacijama kada sami donose odluke, čine ekstremna zverstva i zločine kada se nađu u određenoj ulozi ili kada im se to naredi?
- Kako “uloga može da preuzme čoveka”?
- Zašto ljudi u nekim situacijama (slepo) izvršavaju naređenja?
- Šta su to “zločini u ime države” i kakvi su to ljudi koji u njima učestvuju?
- Šta je to “tolerisani masakr” i zašto su ljudi skloni da ih ljudi u nekim društvenim situacijama tolerišu?

# Konformizam

# Dva značenja pojma konformizma

1. *Konformizam kao vid socijalne interakcije*
2. U kriznim društvenim situacijama, situacijama promena – *konformizam je prepreka društvenim promenama.*

*Ova dva značenja nisu međusobno isključiva, već dopunjiva!*

Funkcionalno poimanje (Parsons) vs kritičko poimanje (From)

# Vrste konformističkog i nekonformističkog ponašanja

- Willis (1963): 3 vrste konformizma
  1. **NORMATIVNI**
  2. **INFORMACIJSKI**
  3. **PODILAZEĆI**
  
- Vrste nonkonformističkog ponašanja
  1. **NEKONFORMIZAM**
  2. **ANTI-KONFORMIZAM**

# Zvonarević (1976)

Dva pitanja:

1. Koliko ponašanje pojedinca zadovoljava njega samog i njegove potrebe?
2. Koliko ponašanje pojedinca zadovoljava zahteve socijalne sredine?

		Ponašanje pojedinca zadovoljava socijalnu sredinu	
		DA	NE
Ponašanje pojedinca zadovoljava pojedinca	DA	Prilagodeno ponašanje - konformizam	Nonkonformističko ponašanje
	NE	Neuztakno ponašanje	Psihobično ponašanje

# Izvori konformizma

- **Urbanizacija – modernizacija**
- **Sredstva masovnih komunikacija**
- **Nagle promene kulturnih obrazaca**
- **Politizacija društva**

# Eksperimentalna demonstracija

- Ašov eksperiment -

<https://www.youtube.com/watch?v=TYIh4MkcfJA&fbclid=IwAR2iXkfdWlyO62AdHMsP75kIRXmFRh0dH9gW8clFFlwf2VaaD3pATxSkBIw>

- Eksperiment u liftu –

[https://www.youtube.com/watch?v=BgRoiTWkBHU&fbclid=IwAR0XK5tV261-w1\\_5BjP11GupXG6jGbobX7kparsc2Df8RxYG\\_E9W3sM80DU](https://www.youtube.com/watch?v=BgRoiTWkBHU&fbclid=IwAR0XK5tV261-w1_5BjP11GupXG6jGbobX7kparsc2Df8RxYG_E9W3sM80DU)

# Poslušnost

Zločini poslušnosti

# Pojam poslušnosti i tehnike izazivanja poslušnosti

- »Odgovor na direktan pokušaj da se utiče na nekoga posredstvom zahteva«
- Tehnike izazivanja poslušnosti:
  1. Umanjivanje nečijeg samopoštovanja
  2. Osećanje krivice
  3. Recipročnost
  4. Tehnika „noga-u-vrata” i tehnika cenkanja

# Zločini poslušnosti – Kelman i Hamilton



# Tolerisani masakri i uslovi javljanja

## Tri društvena procesa na osnovu kojih dolazi do zločina iz poslušnosti

- **AUTORIZACIJA** - kada se nasilje eksplicitno naredi, implicitno ohrabruje, prećutno odobrava, ili makar dozvoljava od strane legitimne vlasti, raste i spremnost ljudi da ga čine ili pravdaju.
- **RUTINIZACIJA** - verovatnoća moralnog otpora drastično se smanjuje ako se radnja transformiše u rutinsku, mehaničku, potpuno programiranu operaciju. Izvršnje pojedinačnog posla izdvojeno je na niz odvojenih koraka koji se uglavnom izvode na automatizovan i već ustanovljen način.
- **DEHUMANIZACIJA** - žrtva mora biti lišena statusa ljudskog bića ako treba da bude objekat sistematskog ubijanja. Ukoliko se žrtva dehumanizuje, uobičajena moralna načela na nju se više ne odnose.

# Pokoravanje autoritetu

Legitimna moć eksperimentatora

## *Pokoravanje autoritetu*

- Legitimna moć eksperimentatora-
- **Stenli Majlgrem (Stanley Milgram, 1960) – istraživački program o uslovima pokoravanja autoritetu**

- <https://www.youtube.com/watch?v=xOYLCy5PVgM&fbclid=IwAR0ViPgjfLc-EDCNf8WrTR2XaumPmn7j0YcFTvIsO8okVcHRszRNycRpgH4> – link ka video zapisu eksperimenta

# Eksperiment

- Izbor subjekata putem oglasa u lokalnom listu (“normalni” i ujednačeni po nekim relevantnim karakteristikama)
- Laboratorijski eksperiment “o učenju” i “uticaju kažnjavanja na pamćenje”
- Podela subjekata na “učitelje” (prave subjekte) i “učenike (saradnici eksperimentatora, lokalni glumci)

# Eksperimentalna situacija

- “Učiteljima” je dato uputstvo da “učeniku”, svaki put kada pogreši u reprodukciji parova reči, zadaju električne šokove
- Sa svakom sledećom greškom treba povećavati el. voltažu šokova (šokovi nisu bili pravi, ali je sve izgledalo realno)
- “Učenici” su instruisani da protestuju, stenju, žale se na bolesno srce i sl. (zavisno od jačine šoka) do glumljenja poslednjeg ropca
- Jedini podsticaj “učiteljima” koji su oklevali da nastave bilo je uputstvo: “Eksperiment zahteva da nastavite” i “Nemate drugog izbora”

# Nalazi

- Više od 62% subjekata zadavalo je šokove najveće voltaže, zanemarujući povike “žrtve”
- Kada je “žrtva” bila u istoj sobi – još 45% je poslušalo naređenje
- Kada je trebalo sami da stave ruku žrtve na spravu koja “propušta struju”, još 35% se pokorilo naređenju
- Ustrajali su u zadavanju šokova, mada su snažno oklevali , ukazivali na patnju učenika i tražili dozvolu da prekinu eksperiment (što znači da nema lične mržnje)

## *Uslovi koji su uticali na stepen poslušnosti*

- Blizina žrtve: što je bliže - poslušnost manja
- Blizina eksperimentatora: što je bliži - poslušnost veća
- Scena (nošenje belog mantila): što je situacija zvaničnija - veća poslušnost
- Grupni pritisak: kada su je prisutno više »učitelja« koji ohrabruju ili obeshrabruju poslušnost (davanje šokova) - to je uticalo na poslušnost (referentna ili ekspertska moć koja pojačava legitimnu)
- Pokoravanje se naglo smanjuje kada samo jedna osoba u grupi odbije poslušnost
- Autoritarni se više pokoravaju

# Pokoravanje autoritetu

Socijalni uticaj u vidu »slepe« poslušnosti i pokoravanja autoritetu

## Zaključci eksperimentatora:

- **autoritet koji se opaža kao *nedvosmisleno legitiman* ima daleko snažniji uticaj na »obične« ljude nego što se misli**
- **destruktivno pokoravanje pojedinaca autoritetu može biti umanjeno ali ne i sasvim eliminisano**

# Zaključak

- Legitimna moć se pokazuje kao ekstremno uticajna
- Majgram ne daje definitivno objašnjenje ovog fenomena
- Ljudi se ne pokoravaju samo pojedinačnom autoritetu, već i grupi

# Uticaj preuzetih uloga

Zimbardov eksperiment

- [https://www.youtube.com/watch?v=760lwYmpXbc&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0EiehvSSUaFVO8UKbZN2sDQmTWrsx06aP2\\_tRo6n5c5kWXRWLY3tCBSQE](https://www.youtube.com/watch?v=760lwYmpXbc&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0EiehvSSUaFVO8UKbZN2sDQmTWrsx06aP2_tRo6n5c5kWXRWLY3tCBSQE) - link ka video zapisu eksperimenta

# Zimbardo, 1973

- *Stanfordski zatvorski eksperiment* :

Istraživanje efekta deindividuacije kao posledice preuzimanja određenih uloga

Pojedinac se ponaša prema onome što misli da se od njega očekuje (kada se nađe u određenoj ulozi), a ne prema sopstvenim moralnim normama i principima

# Istraživanje je ubedljivo pokazalo:

*“Uloga može da preuzme osobu” i pomeri lične i etičke standarde pojedinca u drugi plan*

- »Stražari«: Deindividuacija smanjila moralna ograničenja i dovela do ponašanja koje oni nikada ne bi u drugim situacijama manifestovali. Grupne norme usmeravaju ponašanje, a ne lični moralni standardi
- »Zatvorenici«: Deindividuacija uslovila gubitak nezavisnosti i osećanje nemoći koje je dovelo do pasivne poslušnosti; gubitak identiteta

## *Psihološki efekti “preuzimanja uloge”*

- Lični identitet (i moralnost) zamenjuje se grupnim identitetom (principima povezanim sa ulogom): to pojedincu daje *anonimnost i oslobađa ga obaveze donošenja ličnih izbora i odluka*
- Posledica toga može biti deindividuacija : gubljenje socijalnih, moralnih i societalnih ograničenja (normi) u pogledu nekih vidova ponašanja