

# ВЕБИНАР ЗА ПРАКТИЧАРЕ И СТУДЕНТЕ

**Међународни стандарди  
заштите деце у ванредним и  
кризним ситуацијама**

четвртак, 30 април 2020 у 17:00  
Проф. др Невенка Жегарац



USAID

unicef 



# Vanredne i krizne situacije

Preteća stanja koja zahtevaju **urgentne akcije**.

Uspešne akcije sprečavaju eskalaciju u **katastrofe**.

**KATASTROFA:** ozbiljan poremećaj u funkcionisanju zajednice i društva sa obuhvatnim ljudskim, materijalnim, ekonomskim i ekološkim gubicima, koji nadilaze sposobnosti društva da reši situaciju uz raspoložive resurse i mehanizme.



# Vrste nepogoda

## DRUŠTVENE

rat, konflikt, bombardovanje, progon, teroristički napad

## PRIRODNE

poplava, zemljotres, cunami, uragan, požar, vulkan, suša, lavina

## TEHNOLOŠKE

industrijske, hemijske i nuklearne nesreće, eksplozije prirodnog gasa

## ZDRAVSTVENE

početne zaraze, epidemije i pandemije

## KOMBINACIJA

# Iskustvo



- 2002/3 – SARS
- 2004 - Čunami – Šri Lanka, Indija, Tajland, i dr (230.000 mrtvih) 2011 Japan (20.000 mrtvih)
- 2004 – Zemljotres -Indonezija (165708 mrtvih) /2008 Majnamar (138.366 ) 2010 - Haiti (222.570)
- 2014 – Ebola – Zapadna Afrika – 2018/20 Kivu
- 2015-2019 – Evropska Migrantska kriza
- 2016 - Zika virus
- 2018-2019 – Migrantska kriza granica SAD i Meksika
- 2019/20 – Corona pandemija ( >200.000 mrtvih, 3mil zaraženih)

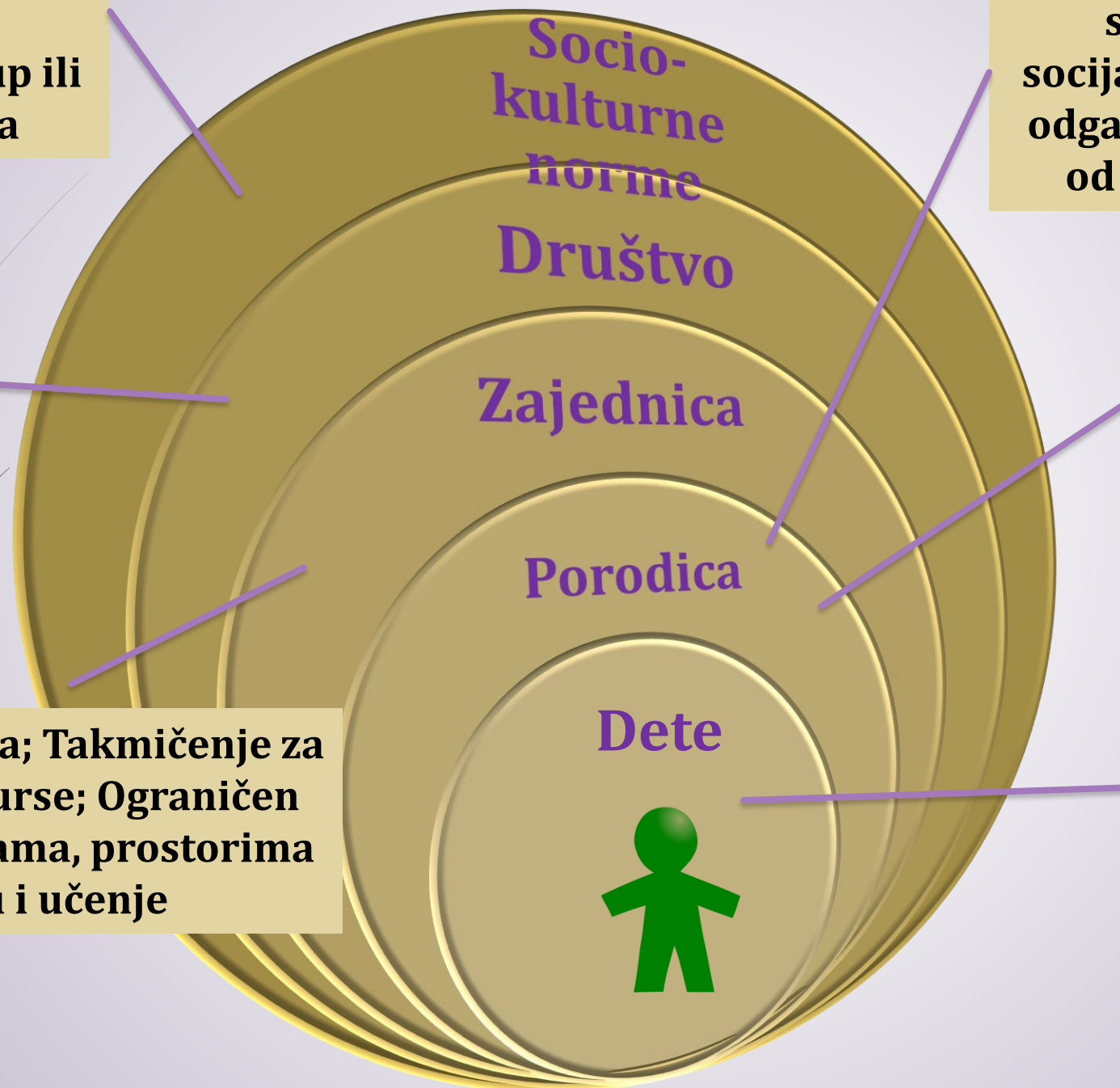
**Najbrojnije prirodne katastrofe – poplave i oluje  
(71% prirodnih katastrofa)**



**Erozija socijalnog kapitala;  
Ograničen pristup ili prekid servisa**

**Stigma prema određenim socijalnim grupama**

**Slom poverenja; Takmičenje za skromne resurse; Ograničen pristup uslugama, prostorima za igru i učenje**



**Razdvajanje porodice, smanjen pristup socijalnoj podršci, bolest odgajatelja, uvećan rizik od nasilja u porodici**

**Drastičan prekid načina života; Prekinute porodične veze i podrška; Strah od bolesti**

**Uvećan rizik od zlostavljanja, zanemarivanja, eksploatacije, psihološkog distresa i negativnih uticaja na razvoj**

# Specifičnosti zaštite dece u vanrednim i kriznim situacijama

Uočeno je dosledno deprioritizovanje i opadanje standarda zaštite dece tokom vanrednih situacija i humanitarnih akcija

- ▶ Posebno zanemareno RZN, trgovina, decom, migracije i dečiji rad;
- ▶ Sprečavanje i reagovanje na nasilje, zloupotrebu, eksploataciju i zanemarivanje dece u vanrednim situacijama;
- ▶ Vanredne situacije mogu da traju dugo nakon što je kriza prošla;
- ▶ Efikasna i održiva rešenja za kratkoročnu i dugoročnu zaštitu dece u vreme katastrofa i sukoba ;
- ▶ Zaštita se pruža na najrazličitijim lokacijama.



# Zaštita dece u vanrednim i kriznim situacijama

## RANJIVOST DECE

- Smrtnost, povrede, oboljevanja
- Mogući invaliditet
- Smrt roditelja/ odgajatelja
- Razdvajanje od porodice
- Rekrutacija u oružane snage
- Seksualna zloupotreba
- Trgovina decom
- Dečiji rad i dečiji brakovi
- Problemi mentalnog zdravlja i posledice traume

## RIZICI

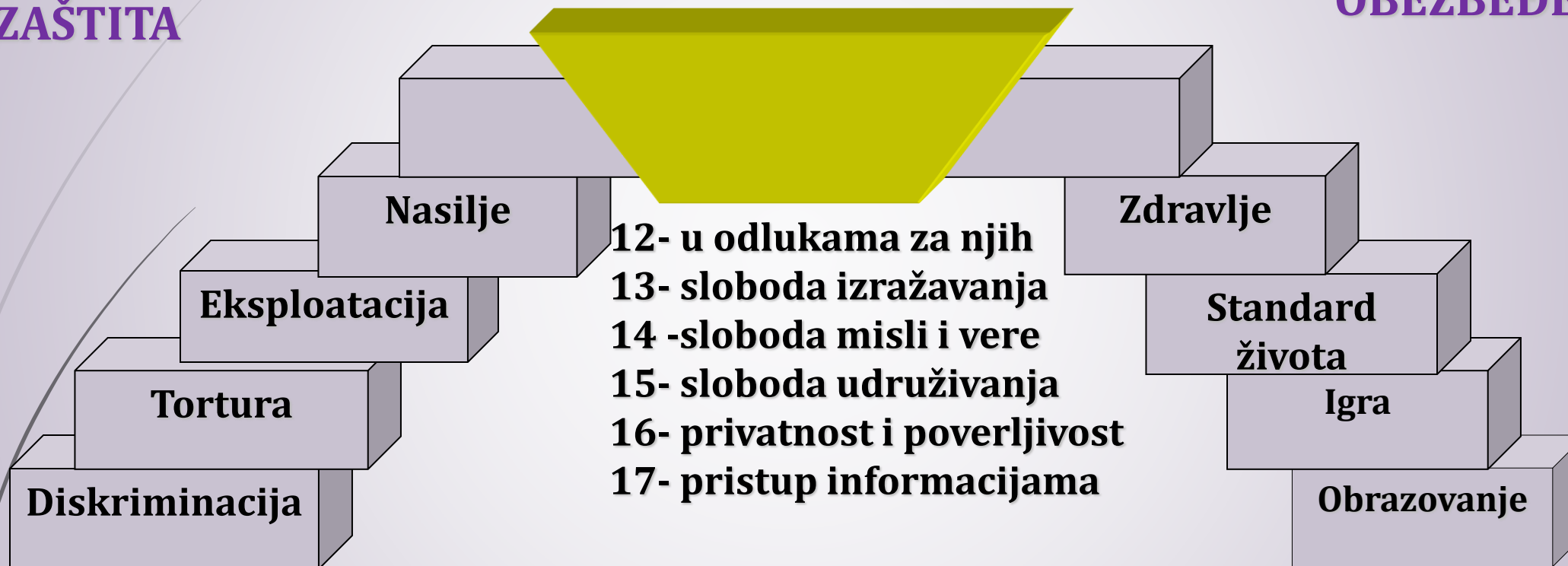
- Broj pogođene dece
- Vrsta problema koja zahteva zaštitu
- Organizacija i stabilnost države pre situacije
- Kapacitet zemlje da odgovori na problem
- Priroda vanredne ili krizne situacije
- Osetljivost na pitanja roda i invaliditeta

# UN Konvencija o pravima deteta

## PARTICIPACIJA

ZAŠTITA

OBEZBEDENJE



Razvijajući kapaciteti deteta  
Najbolji interesi deteta  
Porodica i alternativo staranje



# Standardi za zaštitu dece tokom vanrednih i kriznih situacija



- Podržati **roditeljsko staranje**;
- **Sprečiti razdvajanje** porodice (princip integriteta porodice);
- Organizovati što brže **ujedinjenje** porodice;
- Obezbediti **usluge mentalnog zdravlja i psihosocijalnu podršku**;
- Osigurati da administrativni i pravni postupci odgovaraju **najboljim interesima dece**;
- Jačati i prilagoditi **na porodici zasnovane oblike alternativnog staranja (AS)**;
- Prilagoditi usluge **posebno ranjivim i marginalizvanim grupama**
- Puna **informisanost** i participacija dece i porodica;
- Standardne operativne procedure (**SOP**)– prema kontekstu i situaciji.

# Zdravstvo i socijalna zaštita da obezbedi



- Da deca tokom epidemije **ostanu sa roditeljima** ili primarnim odgajateljima kad god je moguće;
- Da u slučaju neophodne hospitalizacije roditelja ili odgajatelja, dete bude zbrinuto u okviru **bezbednog i poznatog**, prvenstveno srodničkog okruženja, uz podršku i praćenje;
- **Privremeno** alternativno staranje, prvenstveno u **porodičnom okruženju** u skladu sa važećim propisima;
- Adekvatan **kontakt** roditelja i razdvojene dece i **psihosocijalnu podršku**;
- Da se sve **administrativne i zakonske procedure** procedure odvijaju u skladu sa **najboljim intersima deteta**;
- **Što brže ponovno ujedinjenje** deteta sa roditeljima ili drugim članovima porodice.



# Separacija tokom vanrednih i kriznih situacija/1

- ▶ **Toksična** za razvoj i dugoročno blagostanje deteta: šteta počinje gotovo odmah i povećava se sa trajanjem razdvajanja;
- ▶ **Pojačano** ako situacija nije detetu objašnjena na odgovarajući način ili je dete doživelo prethodne ili višestruke nepovoljne situacije;
- ▶ Ukoliko nije opravdano, osigurano u skladu sa standardima i adekvatno praćeno, razdvajanje izlaže decu **povećanim rizicima** od zanemarivanja, nasilja, eksploatacije i zlostavljanja;





# Separacija tokom vanrednih i kriznih situacija/2

- Deca koja su usled kriznih situacija morala biti razdvojena od roditelja **dobro se oporavljaju** ukoliko im se obezbedi brzo zadovoljenje osnovnih potreba i strukturirane aktivnosti za vraćanje osećaja normalnosti;
- Važno je **brižno okruženje i nega**, ali i prigodno i pravovremeno **informisanje** koje stvara doživljaj izvesnosti;
- Prevladavanje traume razdvajanja je lakše kada se o deci staraju osobe **koje oni poznaju i u koje imaju poverenja**.



# Globalni minimalni standardi za zaštitu dece u humanitarnim akcijama

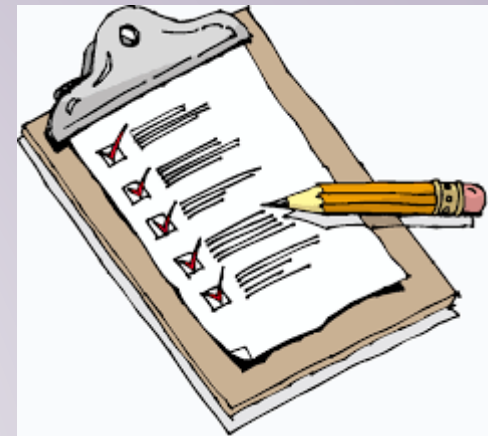
*The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action*



- Uspostavljanje zajedničkih principa između onih koji rade u zaštiti dece;
- Jačanje koordinacije između humanitarnih aktera;
- Poboljšanje kvaliteta programa zaštite dece i njegovog uticaja na decu;
- Poboljšanje odgovornosti programa zaštite dece;
- Definisiranje profesionalne oblasti zaštite dece u humanitarnim akcijama;
- Pružanje sinteze dobre prakse i naučenih lekcija;
- Jačanje zagovaranja i komunikacije;

Minimalni standardi ističu posebna prava dece navedena u UN KPD i usklađeni su sa ciljevima UN-a za održivi razvoj.

# Standardi



Ključne intervencije i sugerisane aktivnosti za dostizanje standarda;

- ▶ Indikatori ishoda i aktivnosti;
- ▶ Uputstvo za proritetna pitanja, praktične sugestije ili etička pitanja;
- ▶ Reference na relevantne međunarodne instrumente i izvore;

## PRINCIPI:

1. Izbegavati izlaganje dece daljem riziku tokom intervencija;
2. Obezbediti pristup neutralnoj pomoći (nediskriminacija);
3. Zaštita od fizičke i psihološke povrede usled nasilja i prinude;
4. Pomoć deci da traže svoja prava, pristup žalbi i oporavak od nasilja;
5. Jačanje sistema zaštite dece;
6. Jačanje rezilijentnosti dece u humanitarnim akcijama;



- KORDINACIJA
- LJUDSKI RESURSI
- KOMUNIKACIJA, ZASTUPANJE I MEDIJI
- UPRAVLJANJE PROGRAMSKIM CIKLUSOM
- MONITORING

**Osiguranje kvaliteta**

**Odgovor na potrebe**

- OPASNOSTI I POVREDE
- FIZIČKO NASILJE /ŠTETNE PRAKSE
- SEKSUALNO NASILJE
- PSIHOLOŠKI DISTRES I MENTALNI POREMEĆAJI
- DECA U ORUŽANIM SNAGAMA
- DEČIJI RAD
- RAZDVOJENA I DECA BEZ PRATNJE
- PRAVDA ZA DECU

- VOĐENJE SLUČAJA
- MEHANIZMI U ZAJEDNICI
- PROSTORI PODEŠENI DECI
- ZAŠTITA ISKLJUČENE DECE

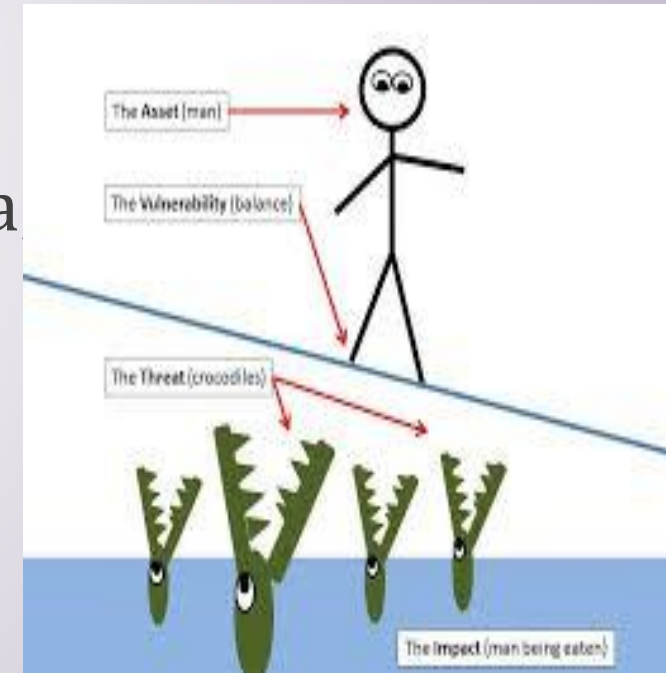
**Razvoj strategija**

**Prioritet zaštite dece**

- EKONOMSKI OPORAVAK
- OBRAZOVANJE
- ZDRAVLJE
- ISHRANA
- VODA, KANALIZACIJA I HIGIJENA
- PRIHVATIŠTA I SKLONIŠTA
- UPRAVLJANJE KAMPOVIMA –
- DISTRIBUCIJA DOBARA

# Određivanje vulnerabilnosti

- Uзраст, pol, ometenost deteta;
- Deca bez odgovarajućeg staranja, i ona koja žive na rezidencijalnom smeštaju, posebno bez pratnje i razdvojena deca;
- Deca sa zdravstvenim problemima ili povredama;
- Deca iz marginalizovanih socijalnih i etničkih grupa
- Deca povezana sa oružanim snagama;
- Pogođena migracijama, raseljena, izbeglice.



# Proces vođenja slučaja

0.  
Identifikacija  
i registracija  
ranjive dece,  
podizanje  
svesti  
pogođene  
zajednice

1.  
Procena  
vulnerabilnosti  
i sposobnosti  
deteta i  
porodice i  
izrada  
individualnog  
plana

2.  
Rad prema  
planu,  
direktna  
podrška i  
upućivanje

3.  
Redovan  
monitoring i  
ponovni  
pregled

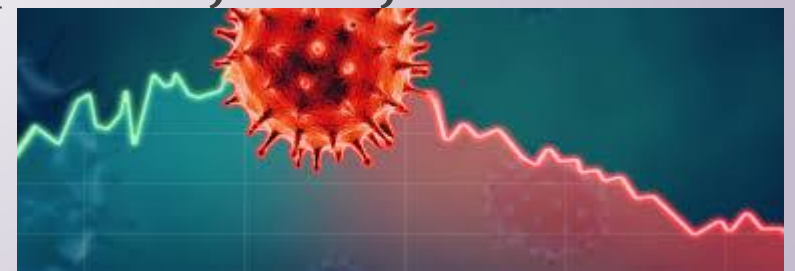
4.  
Zatvaranje  
slučaja





# Rizici ne prioritizovanja zaštite dece u toku pandemije COVID-19

- ▶ Slučajevi zaštite dece u visokom riziku ostaju bez praćenja;
- ▶ Novi slučajevi zaštite dece se ne zbrinjavaju ili se na njih ne reaguje odgovarajuće;
- ▶ Seksualno zlostavljanje, fizičko nasilje ili zanemarivanje, ostaju još skriveniji kada se ne prate i ne otkrivaju uobičajeno;
- ▶ Nova deca izložena riziku - odvojena zbog bolesti u porodici ili mera povezanih sa COVID-19 (karantin ili ograničenja putovanja);
- ▶ Smanjuje se javno finansiranje socijalnih usluga, a pristup uslugama je značajno smanjen (usluge nisu prilagođene za pružanje daljinske podrške deci koja su smeštena u domove).



# Posebne mere za zaštitu dece kod COVID-19/1

- **Informacije** kako prevenirati širenje zaraze i u situacijama ograničenih higijenskih uslova, obezbeđenje higijenskih paketa;
- **Diseminacija poruka** o brizi o sebi, mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci, pozitivnoj disciplini, ponašanju dece, aktivnostima u kući ,uz posebnu pažnju za osobe sa invaliditetom;
- Prepoznati **uvećan rizik za starije osobe**, obezbediti da oni koji se staraju o deci dobiju prioritetnu podršku;
- **Ohrabriti porodicu i pomoći joj da planira** ko može da se brine o deci ako oni to ne budu mogli, ohrabriti članove šire porodice da preuzmu brigu i uz korišćenje tehnologija;
- **Ukloniti barijere za korišćenje materijalne pomoći.**



# Posebne mere za zaštitu dece kod COVID-19/2

- **Informisati** porodice, nastavnike, zdravstvene i dr. saradnike o identifikaciji i odgovoru na potrebe dece kojoj je potrebna posebna zaštita i one koja su u većem riziku od odvajanja;
- Za decu koja su u riziku od odvajanja socijalne službe treba da obezbede **kontinuiranu podršku** kroz redovan telefonski ili drugi virtuelni kontakt;
- Razviti **aktivnosti za manje dostupnu i isključenu decu**;
- Aktivnosti na **suzbijanju stigme i diskriminacije** dece pogođene virusom;
- Diseminacija **informacija podešenih deci**, obuhata samozaštitu i prijavljivanje nasilja.



# Posebne mere za zaštitu dece kod COVID-19/3

- ▶ **Pojačan i redovan virtuelni kontakt** sa decom u porodicama sa višestrukim i složenim teškoćama (preporuka 3x nedeljno), uz razvijen plan podrške i plan za nepredviđene situacije. Planove unapred diskutovati sa potencijalnim pružaocima nege;
- ▶ Tamo gde dete ima složene potrebe, kao i emocionalne i bihevioralne izazove, gde postoji rizik od eksploatacije ili gde postoji posebna kriza (smrt u porodici, bolest odgajatelja), razmotriti mogućnost porodičnih konferencija putem WeChat-a, WhatsApp-a, Skype-a ili Zoom-a.



# Zaštita dece na alternativnom staranju/1



## PLANOVI ZA KRIZNO REAGOVANJE (očekivano trajanje?)

- **Prioritet sprečavanju razdvajanja porodice i porodičnim oblicima staranja**, poznat drugim službama;
- Alternativno staranje klasifikovati kao **esencijalnu službu** u kriznom štabu vlade;
- **Dodatna materijalna i psihosocijalna pomoć** hraniteljskim i starateljskim porodicama (dodatni troškovi tokom krize);
- **Revidiranje procedura** za prijem (gate keeping), razviti on-line i telefonski skrining i upućivanje, procenu **neophodnosti i prikladnosti AS**, uz prilagođen monitoring.

# Zaštita dece na alternativnom staranju/2

- **Regrutovanje** starih i novih hraniteljskih porodica;
- **Prioritetno testiranje** dece kojoj je neophodan smeštaj i osoblja;
- Planirati kapacitet za **smeštaj dece sa invaliditetom** i dodatnim zdravstvenim potrebama tokom krize;
- **SOP** – identifikacija i upućivanje, potrebe za privremenom negom i eventualnom izolacijom deteta, odredbe za reujedinjenje porodice, održavanje kontakta, učeće roditelja u odlukama za dete i jasne informacije o kontaktima;
- **Podrška osoblju;**
- **Jačanje kapaciteta telefonskog savetovanja** za decu i porodice.





## Zaštita dece na alternativnom staranju/3

- **Restriktivna primena rezidencijalnog smeštaja;**
- Svaka rezidencijalna jedinica treba da bude **odvojeno tretirana** za mere za suzbijanje pandemije, i da ima pravila o izolaciji i fizičkoj distanci;
- Obezbediti **psihosocijalnu podršku deci u karantinu ili izolaciji;**
- Vlada da obezbedi **redovno snabdevanje** ustanova i zdravstvene usluge;
- Identifikovanje **ključnog osoblja**, planova za zamenu onih u karantinu;
- **Zaštitna oprema i obuka** za osoblje u dodiru sa zaraženima.

# Određivanje da li slučaj zahteva lični kontakt ili je moguća podrška iz daljine

- ▶ **PRIORITETNI SLUČAJEVI:** verovatna ozbiljna opasnost po život, razvoj ili dobrobit deteta, obuhvata porodice gde je postojao visok rizik nasilja.
- ▶ Lična zdravstvena oprema za radnike socijalnih službi (PPE prema SZO):
  - ▶ Potrebe dece na alternativnom staranju, u migrantskim kampovima i VP domovima kod kojih je potvrđen virus;
  - ▶ Obezbeđenje osnovnih namirnica i lekova zaraženima;
  - ▶ Kada se obezbeđuje podrška tokom žalovanja.
- ▶ U ostalim slučajevima redovna zaštita (maska i rukavice), proceniti:
  - ▶ Zdravstvene rizike i etičke implikacije neposrednog kontakta;
  - ▶ Poštovati protokole samozaštite;
  - ▶ Obezbeđeni testovi za stručne radnike kojima je to potrebno .

# Matrica rizika

**UTICAJ**

*Visok*

*Umeren*

*Nizak*

<b>UMEREN</b>	<b>VISOK</b>	<b>KRITIČAN</b>
<b>NIZAK</b>	<b>UMEREN</b>	<b>VISOK</b>
<b>NIZAK</b>	<b>NIZAK</b>	<b>UMEREN</b>

*Nizak*

*Umeren*

*Visok*

**VEROVATNOĆA**



## Deca u riziku od karantina ili izolacije

- Protokoli i planovi za izolaciju / karantin da omoguće zadovoljenje tekućih psiho-fizičkih potreba, prednost i podrška **nerazdvajanju** dece i roditelja tokom izolacije;
- Potpuno **informisanje i konsultovanje** dece i roditelja oko svih preuzetih koraka;
- Omogućiti i podržati **redovnu i rutinsku komunikaciju** putem telefonskih poziva, video poruka;
- Osigurati **porodične oblike staranja** za decu čiji su roditelji na lečenju, kao poslednju opciju;
- Osigurati da deca koja žive sa starijim ili teško bolesnim i odgajateljima sa invaliditetom imaju **prioritet** za podršku.



# Multisektorske intervencije

- ▶ Standardne operativne procedure za **dokumentovanje i upućivanje** slučajeva;
- ▶ Jasni protokoli za **sprečavanje ili smanjenje razdvajanja porodice** i drugih oblika rizika kod zaštite dece;
- ▶ **Smanjiti stigmatu i socijalnu isključenost** kao posledicu bolesti (stigma može da pogađa i radnike socijalnih službi);
- ▶ Jasno, koordinisano i deci prilagođeno **slanje poruka** o rizicima i ranjivostima vezanim za epidemiju.



# Literatura

## The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action

- ▶ (2019) *Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action*
- ▶ (2018) *Guidance note: Protection of children during infectious disease outbreaks*
- ▶ (2017) *Field Handbook on Unaccompanied and Separated Children*
- ▶ International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (2016) *Child Protection in Emergencies*
- ▶ Centre for Research on the Epidemiology of Disasters -CRED (2015) *The Human Cost of Natural Disasters; A global perspective*
- ▶ Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland CELCIS (2012) *Moving Forward: Implementing the 'Guidelines for the Alternative Care of Children'*
- ▶ IAWG (2010) *Alternative Care Toolkit for Emergency and Post Emergency Response*
- ▶ Global Social Service Workforce Alliance (2020) *Social-Service-Workforce-Safety-and-Wellbeing-during-COVID19-Response*
- ▶ ● UNICEF COVID-19 Resources
- ▶ ● International Federation of Social Workers COVID-19 Resources
- ▶ ● WHO Coronavirus disease (COVID-19) pandemic resources