

Студијски програм: Социјална политика и социјални рад			
Назив предмета: Комуникацијске вештине			
Наставници: доц. др Анита Бургунд Исаков, сарадница Миона Гајић			
Статус предмета: Изборни			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: /			
Циљ предмета Стицање основних вредности и напредних знања и вештина које се користе за комуницирање у професионалном контексту социјалног рада. Курс обухвата знања, вештине и технике комуникације, што укључује професионалну интеракцију са клијентима, колегама и сарадницима; комуникацију у мањој и већој групи и у заједници, писану службену преписку и вођење стручне документације. Разматрају се и увежбавају аспекти комуникације социјалних радника током процене, планирања, организовања и спровођења интервенција. Циљ предмета је стицање нових знања и вештина комуникације неопходних за свакодневни рад социјалних радника усвајањем концепата, развијањем интересовања и рефлексивне праксе у професионалном контексту социјалног рада.			
Исход предмета Усвајање суштинских вредности, вештина и принципа интерперсоналне комуникације у контексту социјалног рада; Подстицање рефлексije и развијање самосвести у професионалном - помагачком контексту; Стицање и развијање вештина јасне и ефективне комуникације у професионалном - помагачком контексту.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава:</i> Курс је дизајниран да кроз теоријске концепте, увежбавање и рефлексивну праксу помогне студентима да освешћено користе комуникационе вештине. Стицање комуникационих вештина припрема будуће социјалне раднике за боље разумевање људи и околности у којима се налазе, планирање, извођење, праћање и евалуацију праксе, подржава индивидуе да препознају и презентују своје потребе, помаже у управљању ризицима и превазилажењу тешкоћа сарадње са клијентима, помаже обликовању супервизије и усмерава праксу социјалног рада. Теоријски концепти комуникације у социјалном раду; Радни савез са клијентом као продукт добро успостављеног односа и вештина које омогућавају клијентима да поставе и достигну циљеве и консолидују постигнуте промене; Вештине и принципи мотивационог интервјуисања; Улога рефлексije социјалног радника у разумевању акција, намера и осећања клијената; Улога опажања у интерперсоналној комуникацији; Вештине првог контакта у писаној, елефонској и непосредној комуникацији; Вођење стручне документације; Методе и технике презентовања података; Специфичности комуникације са децом различитог узраста; Вештине у раду са особама које имају потребе за додатном подршком у комуникацији; Рад са несарадљивим клијентима; Изазови у комуникацији као последица предрасуда, претпоставки и сопствених негативних осећања. <i>Практична настава:</i> Комуникација као интракција и утицај фидбек-а; Клијентове потребе у комуникацији са социјалним радником и приказ тачака неспразума у комуникацији; Регулација емоција и невербалне комуникације; Методе за анализу вербалних интеракција; Приказ комуникационих вештина за рад са децом; Приказ комуникационих вештина рада са више особа истовремено, са родитељима и децом, породицама и групама, тимовима у заједници; препознавање и реаговање на невербално и вербално агресивно понашање клијента; заштита од агресивног понашања; Вештине културно компетентне комуникације.			
Литература Основна: Табс, С. (2013) Комуникација - принципи и контекст. Београд: Клио; Попадић Д., Мрше, С., Ковач-Церовић, Т., Печујлић-Мастиловић, С., Кијевчанин, С., Петровић, Д.и Богдановић, М. (1998) Паметнији не попушта-водич кроз сукобе до споразума, Београд: ЦАА и Група Мост; Плут, Д. и Маринковић, Љ. (1994) Конфликти и шта са њима, Београд: Креативни центар. Проширена: Брдар, И. (2006) Психологија комуницирања. Рјека: Филозофски факултет; Hargie, O. ed. (2006) The Handbook of Communication Skills. London: Routledge; Koprowska, J. (2010) Communication and interpersonal skills in social work, third edition. British LibRARY; Sidel, N., Smiley, D. (2008) Professional communication skills in Social Work. Pearson, Longman.			
Број часова активне наставе		Теоријска настава: 30	Практична настава: 30
Методе извођења наставе			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	Поена 40
активност у току предавања	10	писани испит	
практична настава	10	усмени испт	
колоквијум-и	20		

семинар-и	20		
-----------	----	--	--