

Студијски програм: Студије политикологије
Назив предмета: Управљање тимовима, пројектима и ИТ
Наставници: проф. др Веран Станчетић, сарадница Агатина Петровић
Статус предмета: Изборни
Број ЕСПБ: 6
Услов:
<p>Циљ предмета</p> <p>Циљ предмета је да се студенти упознају са знањима и вештинама које су неопходне јавном менаџеру у обављању послова у савременом демократском друштву. Та знања и вештине су идентификоване у три кључне области. Најпре то је <u>креирање тимова</u> (тимски начин рада) и управљање активностима уз бригу о подели улога, координацији, мерењу квалитета рада (индикатори и бенчмаркинг), те управљању резултатима (performance management). Јавни сектор се јако ослања на добро образовне, мотивисане и посвећене стручњаке који суштински доприносе подизању квалитета услуга и задовољству грађана активностима власти. Друга област је <u>управљање пројектима</u> у јавном сектору која се темељи на познавању основа стратешког управљања а важан је чинилац реализација јавних политика у свим секторима и пољима. Ова област је изазовна због сложеног односа са грађанима, цивилним друштвом (пројекти засновани на потребама заједнице, заштита јавног интереса и обавезна транспарентност у раду) и приватним сектором (нпр. јавно-приватни пројекти) и значаја креирања добрих уговора. Следећа област су <u>информационе технологије</u> које данас прожимају целокупно друштво и значајно утичу на функционисање јавног сектора у целини (државу и локалне власти) - информационо друштво. Студенти ће се упознати са новим облицима смарт технологија и платформи, начинима њихове употребе у процесима одлучивања и управљања (управљање великим базама података), значајем заштите јавног интереса, отворености база за грађане, значајем партиципације грађана у креирању услуга и е-пакета, као и са изазовима (опасности од злоупотреба).</p>
<p>Исход предмета</p> <p>Студенти ће савладати основна знања и вештине неопходне савременом јавном менаџеру у обављању послова на свим нивоима власти и у разноврсним организацијама јавног сектора. Студенти ће се упознати са принципима изградње тима и тимског рада у јавном сектору, затим креирања пројеката од пројектне идеје, попуњавању пројектне документације, реализације и извештавању о оствареним резултатима. Посебна пажња се придаје принципима заштите јавног интереса, начинима решавања могућих конфликта и сталне транспарентности рада. Студенти ће такође стећи знања неопходна за коришћење информационих технологија, база података и дигиталних алата при одлучивању и управљању у јавном сектору, уз свест о заштити јавног интереса и демократских вредности.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава:</i></p> <p>1. Креирање тимова у јавном сектору - расподела одговорности, системи комуникације и одлучивања и евалуације рада; 2. Управљање тимовима у јавном сектору - изградња тимског духа, сарадња и решавање конфликта; 3. Мотивација, стимулација чланова тима - каријерна покретљивост кроз разне области, напредовање и награђивање; 4. Мерење перформанси (бенчмаркинг), мерење квалитета услуга и задовољства грађана (<i>performance management</i>); 5. Значај пројектних активности у јавном сектору - основни елементи пројекта, пројектни циклус, креирање пројектне идеје, јавни и ЈПП пројекти; 6. Креирање пројектне документације – позив за пројекте, критеријуми квалификованости (за актере и активности), временски и финансијски план; 7. Аплицирање, одобравање пројекта, потписивање уговора са донатором и реализација пројекта, евалуација и извештавање донатора; 8. Заштита јавног интереса, транспарентност вођења пројекта – извештавање јавности и решавање конфликта током реализације пројекта као изазов за менаџере; 9. Информационо друштво, <i>smart</i> технологије, нови облици и платформе (<i>IoT - internet of things, Bitcoin</i> итд) – Паметно јавно управљање и одлучивање; 10. <i>Big data</i>, управљање подацима и употреба рачунарских апликација у јавном сектору (<i>R, Python</i>); 11. Отвореност и доступност база података за грађане (тачни, прегледни и употребљиви подаци) – опасности од злоупотреба и заштита јавног интереса; 12. Партиципација грађана у изградњи паметних јавних услуга и паметном (<i>smart</i>) решавању јавних проблема (е-демократија).</p> <p><i>Практична настава:</i></p>

Практична настава подразумева примену стечених знања кроз симулације конкретних активности. То укључује активности идентификације позива за пројекте, креирање пројектне идеје и упознавање са пројектним формуларима, али и регулисања бројних друштвених конфликта и старања о јавном интересу. Практична настава се реализује интерактивно, кроз рад у групама, поделу улога и дискусију.

Литература

1. Snežana Đorđević (1998), *Preduzemičko upravljanje gradom - City Manager Model*, Čigoja, Beograd (134,135, 159-213).
 2. Snežana Đorđević (2014), *Položaj i kapaciteti gradskih i opštinskih menadžera u Srbiji*, FPN, Centar za JUSJP, Beograd.
 3. Isak Kalderon Adičes (2012), *O menadžmentu*, HESPERIAedu, 145-280.
 4. Veran Stančetić, Zoran Livaja, *Projektni menadžment EU – od ideje do odobrenog projekta*, CSDU, 2014.
- Članci:
5. Snežana Đorđević: *Smart Policies and Innovative Services u: The E-Furute of Cities*, Academy of Engineering Science of Serbia, UB, Faculty of Geography, str. 361-374. (prevod).
 6. Snežana Đorđević: *Steering Urban Policy for Reaching Development and Social Welfare – Lessons from Scandinavia*, *Teme*, g. XVIII, br 3, jul-septembar 2019. str. 719-731(prevod).

Број часова активне наставе	Теоријска настава: 30	Практична настава: 30
------------------------------------	------------------------------	------------------------------

Методe извођења наставе

предавања, илустрација теорије на анализи реалних случајева, симулације, дискусија

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испт	40
колоквијум-и	30	
семинар-и	10		