

Студијски програм: Социјални рад		
Назив предмета: Вођење случаја у социјалном раду		
Наставник: проф. др Невенка Жегарац		
Статус предмета: Обавезан		
Број ЕСПБ: 6		
Услов:		
Циљ предмета Вођење случаја, као метод социјалног рада и приступ у обезбеђењу услуга, превазилази класичан трометодски (појединац-група-заједница), вертикални оквир праксе. Разликовање традиционалних и савремених приступа непосредној пракси има последице на положај корисника услуга, улоге помагача, нивое интервенисања и развој система услуга и служби. Процеси и активности у вођењу случаја кроз пријем, процену, планирање, координацију и повезивање, пружање и евалуирање услуга се концептуализују према вредностима и принципима који промовишу људска права и ефикасне моделе помоћи и подршке. Циљ курса је упознавање и овладавање савременим приступима и методама вођења случаја и стицање увида у практичне аспекте примене.		
Исход предмета По завршетку курса студенти ће владати основним теоријским појмовима, методским приступима и практичним знањима и вештинама вођења случаја у социјалним службама. Упознаће савремене приступе директној пракси у раду са корисницима, моделе процене, импликације и подручија њихове примене. Биће оспособљени да самостално и тимски организују и воде процену потреба, ризика и социјалних улога, самостално и тимски планирају интервенције, услуге и мере. Поседоваће основне вештине избора стратегије интервенције, посредовања, умрежавања и директног обезбеђивања услуга и овладавање поступцима поновног прегледа и евалуације рада на случају.		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Историјски развој и модели вођења случаја у социјалном раду; Принципи, циљеви, улоге и одговорности; Основни кораци вођења случаја; Основи организовања мреже, упућивање и организација почетка рада са корисником; Савремени системи процене: Приступ и модели процене ризика и снага; Приступ и модели процене социјалних улога; Перспектива снаге; Комуникација са различитим групама корисника током вођења случаја. Планирање услуга и мера: приступ планирању; Поновни преглед: сврха, циљеви и методи; Завршетак рада: принципи и поступци; Документација у вођењу случаја. Транснационално вођење случаја <i>Практична настава:</i> Вежбе, Решавање практичних задатака; Рад на случајевима из праксе; Симулације; Инструменти процене; Планирање услуга и мера: избор стратегије интервенције; Посредовање, умрежавање, директно обезбеђивање услуга и мониторинг; Вођење рефлексивног дневника учења и индивидуални домаћи задаци.		
Литература Обавезна: 1. Жегарац, Н. (2013) Жегарац, Н. (2016). <i>Од проблема до прилика у вођењу случаја: Приручник за практичаре</i> . Београд: Факултет политичких наука, Центар за истраживања у социјалној политици и социјалном раду. http://www.fpn.bg.ac.rs/wp-content/uploads/2016/08/prirucnik_vodjenje_slucaja.pdf 2. Жегарац, Н. и Џамоња Игњатовић, Т. (2010). <i>Инструменти процене у социјалној заштити – упитници, скале и технике</i> . Београд: Центар за примењену психологију Допунска 1. Zegarac, N. (2017) Child Welfare and Serbia on the Path towards European Integration. In P. Dolan and N. Frost (Eds) <i>The Routledge Handbook of Global Child Welfare</i> . London: Routledge. 2. Жегарац, Н., Влаховић, В, Ђорђевић Љ. и Дражовић, С. (2016). Смернице за планирање станости у центрима за социјални рад. Београд: Удружење стручних радника у социјалној заштити и УНИЦЕФ. 3. Жегарац, Н. (ур.) (2014) <i>У лавиринту социјалне заштите: поуке истраживања о деци на породичном и резиденцијалном смештају</i> . Београд: Факултет политичких наука и УНИЦЕФ. 4. Жегарац, Н. и Бркић, М. (2007) <i>Развој локалних услуга социјалне заштите: Ка стандардима квалитета</i> . Београд, УНДП и СИФ стр. 10-30 и 130-180; 5. Ишпановић-Радојковић, В., Игњатовић, Т., Вигњевић Калезић, А., Стевановић, И., Срна, Ј., Вујовић, Р., и Жегарац, Н. (2011) <i>Заштита детета од злостављања и занемаривања – Примена Општег протокола</i> . Београд: Центар за права детета (83-139)		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 30	Практична настава: 30
Методе извођења наставе Предавања, практичне вежбе (решавање задатка/проблема/дилеме у оквиру малих група играње улога и сл.), студентске активности (приказ поступка процене и плана рада на случају) провере знања (тест колоквијум и завршни испит).		

Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писани испит	
практична настава	10	усмени испт	50
семинар-и	30		